Gestión de Recursos Humanos

PLAN DE TRANSFORMACIÓN NIH

**29 de mayo de 2018**

# Tabla de contenido

[Tabla de contenido 1](#_Toc515574657)

[Historial de versiones 2](#_Toc515574658)

[Organigrama inicial Empresa HSP 2](#_Toc515574659)

[Cargos empresa HSP organigrama inicial 2](#_Toc515574660)

[Gerente General 2](#_Toc515574661)

[Product Owner 3](#_Toc515574662)

[SCRUM Master 3](#_Toc515574663)

[Equipo 3](#_Toc515574664)

[Gerente de Infraestructura 3](#_Toc515574665)

[Administrador Base de datos 4](#_Toc515574666)

[Gerente Comercial 4](#_Toc515574667)

[Comunity Manager 4](#_Toc515574668)

[Gerente de Recursos Humanos 4](#_Toc515574669)

[Organigrama final Empresa HSP 4](#_Toc515574670)

[Cargos empresa HSP organigrama final 4](#_Toc515574671)

[Gerente General 4](#_Toc515574672)

[Subgerente 5](#_Toc515574673)

[Gerente de Tecnología 5](#_Toc515574674)

[Product Owner 5](#_Toc515574675)

[SCRUM Master 5](#_Toc515574676)

[Equipo Desarrollo 5](#_Toc515574677)

[Equipo de Pruebas 6](#_Toc515574678)

[Gerente de Infraestructura 6](#_Toc515574679)

[Administrador Base de datos 6](#_Toc515574680)

[Gerente Comercial 6](#_Toc515574681)

[Comunity Manager 6](#_Toc515574682)

[Gerente de Recursos Humanos 6](#_Toc515574683)

[Equipo de Recursos Humanos 6](#_Toc515574684)

[Contador 7](#_Toc515574685)

[Abogado 7](#_Toc515574686)

[Tercerización de Servicios 7](#_Toc515574687)

[Referencias 7](#_Toc515574688)

# Historial de versiones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Autor | Organización | Descripción |
| 29/05/2018 | 1 | Grupo HSP | HSP | Gestión de Recursos Humanos |

# Organigrama inicial Empresa HSP

## Cargos empresa HSP organigrama inicial

A continuación, se explica cada uno de los cargos del organigrama inicial de la empresa HSP.

### Gerente General

Persona encargada de administrar la empresa HSP y gerenciar cada uno de los proyectos TIC que desarrolla la empresa siguiendo el estándar del PMBOK.

### Product Owner

Persona encargada de ser el contacto entre los clientes y el equipo de desarrollo, para lograr un desarrollo de calidad en cada uno de los proyectos TIC de la empresa HSP, debe tener experiencia en los siguientes aspectos:

* Realizar buenas historias de usuario para el equipo de trabajo.
* Toma de buenas decisiones que permiten la correcta consecución del proyecto.
* Fijar criterios de aceptación para cada una de las historias de usuario.
* Definir de que constan y cuáles son los productos mínimos viables de cada proyecto del HSP.
* Priorizar historias de usuario, teniendo en cuenta el valor de esta historia en el ciclo de vida del software.
* Estar disponible, para explicar al SCRUM Master y al equipo dudas funcionales, para validar entregas y participar en reuniones.
* Definir el plan de releases para cada uno de los proyectos TI, pertenecientes a la empresa HSP.

### SCRUM Master

Persona con conocimiento en plataformas de desarrollo Web, Android con experiencia en el cargo de mínimo 6 meses, es la encargada de liderar y solucionar inconvenientes del equipo de desarrollo llevando acabo las siguientes responsabilidades:

* Asegurar que todos los participantes del proyecto sigan los valores y principios ágiles, las reglas y proceso de Scrum lo que implica:
  + Asegurar que exista una lista de requisitos priorizada y que esté preparada antes de la siguiente iteración.
  + Facilitar las reuniones de Scrum (planificación de la iteración, reuniones diarias de sincronización del equipo, retrospectiva), de manera que sean productivas y consigan sus objetivos.
  + Enseñar al equipo a autogestionarse.
* Quitar los impedimentos que el equipo tiene en su camino para conseguir el objetivo de cada iteración y poder finalizar cada proyecto del HSP con éxito.

### Equipo

* Número de personas: 6

Persona con conocimiento en plataformas de desarrollo Web, que demuestre un buen manejo de las comunicaciones y buenas relaciones interpersonales, debido a que el trabajo es en equipo; también que pueda trabajar bajo presión.

### Gerente de Infraestructura

Persona encargada de gerenciar los recursos existentes de la empresa HSP para suplir las necesidades de la arquitectura de todos los proyectos TIC, de la compañía.

### Administrador Base de datos

Persona con conocimiento en bases de datos Relaciones y no relacionales como lo son MySQL y MariaDB, mínimo con 6 meses de experiencia; es la encargada de la disponibilidad y seguridad sobre la información de cada uno de los proyectos.

### Gerente Comercial

Persona encargada de gerenciar las relaciones comerciales de la empresa HSP, persona que lidera al Comunity Manager para lograr excelentes campañas de mercadeo y publicidad de la empresa; lograr posicionamiento de la empresa en el mercado TIC.

### Comunity Manager

Persona encargada de hacer las campañas de mercadeo y publicidad por todos los medios posibles, incluyendo redes sociales, cuñas en emisoras radiales, etc.

### Gerente de Recursos Humanos

Persona encargada de Gerenciar el recurso humano de la empresa lo cual incluye contratos de trabajadores, cumplimiento de normas de seguridad social para cada trabajador, bienestar laboral de cada trabajador e incentivos laborales de cada empleado perteneciente a la empresa HSP.

# https://lh3.googleusercontent.com/-9V2i8HWAxu8vrI_bqMsb_W2PD5CxXzRQObm5JrpxQsQsXKEsWp7ijtyk_Y2BYxfkbbY2LPwuv18rd-5BkR8gFZqzfM-mjvjLr1SJrlcB5_uj84ewTdblLSTg82nGPNhB6nvF5bSvrgOrganigrama final Empresa HSP

## Cargos empresa HSP organigrama final

A continuación, se explica cada uno de los cargos del organigrama inicial de la empresa HSP.

### Gerente General

Persona encargada de administrar la empresa HSP y gerenciar cada uno de los proyectos TIC que desarrolla la empresa siguiendo el estándar del PMBOK.

### Subgerente

Persona encargada de apoyar el trabajo del Gerente General documentando los proyectos TI siguiendo el estándar del PMBOK.

### Gerente de Tecnología

Persona encargada de gerenciar y liderar el equipo de desarrollo para lograr proyectos TI con altos estándares de calidad para lograr un posicionamiento de la empresa HSP.

### Product Owner

Persona encargada de ser el contacto entre los clientes y el equipo de desarrollo, para lograr un desarrollo de calidad en cada uno de los proyectos TIC de la empresa HSP, debe tener experiencia en los siguientes aspectos:

* Realizar buenas historias de usuario para el equipo de trabajo.
* Toma de buenas decisiones que permiten la correcta consecución del proyecto.
* Fijar criterios de aceptación para cada una de las historias de usuario.
* Definir de que constan y cuáles son los productos mínimos viables de cada proyecto del HSP.
* Priorizar historias de usuario, teniendo en cuenta el valor de esta historia en el ciclo de vida del software.
* Estar disponible, para explicar al SCRUM Master, equipo de desarrollo y equipo de pruebas dudas funcionales, para validar entregas y participar en reuniones.
* Definir el plan de releases para cada uno de los proyectos TI, pertenecientes a la empresa HSP.

### SCRUM Master

Persona con conocimiento en plataformas de desarrollo Web, Android con experiencia en el cargo de mínimo 6 meses, es la encargada de liderar y solucionar inconvenientes del equipo de desarrollo y del equipo de pruebas llevando acabo las siguientes responsabilidades:

* Asegurar que todos los participantes del proyecto sigan los valores y principios ágiles, las reglas y proceso de Scrum lo que implica:
  + Asegurar que exista una lista de requisitos priorizada y que esté preparada antes de la siguiente iteración.
  + Facilitar las reuniones de Scrum (planificación de la iteración, reuniones diarias de sincronización del equipo, retrospectiva), de manera que sean productivas y consigan sus objetivos.
  + Enseñar al equipo de desarrollo y al equipo de pruebas a autogestionarse.
* Quitar los impedimentos que el equipo de desarrollo y el equipo de pruebas tiene en su camino para conseguir el objetivo de cada iteración y poder finalizar cada proyecto del HSP con éxito.

### Equipo Desarrollo

* Número de personas: 8

Persona con conocimiento en plataformas de desarrollo Web, que demuestre un buen manejo de las comunicaciones y buenas relaciones interpersonales, debido a que el trabajo es en equipo; también que pueda trabajar bajo presión.

### Equipo de Pruebas

* Número de personas: 4

Persona con conocimiento en los diferentes tipos de pruebas que se realizan a plataformas Web y Móviles asegurando la calidad de los productos entregados al cliente, está persona debe demostrar un buen manejo de las comunicaciones y buenas relaciones interpersonales, debido a que el trabajo es en equipo.

### Gerente de Infraestructura

Persona encargada de gerenciar los recursos existentes de la empresa HSP para suplir las necesidades de la arquitectura de todos los proyectos TIC, de la compañía.

### Administrador Base de datos

Persona con conocimiento en bases de datos Relaciones y no relacionales como lo son MySQL y MariaDB, mínimo con 6 meses de experiencia; es la encargada de la disponibilidad y seguridad sobre la información de cada uno de los proyectos.

### Gerente Comercial

Persona encargada de gerenciar las relaciones comerciales de la empresa HSP, persona que lidera al Comunity Manager para lograr excelentes campañas de mercadeo y publicidad de la empresa; lograr posicionamiento de la empresa en el mercado TIC.

### Comunity Manager

Persona encargada de hacer las campañas de mercadeo y publicidad por todos los medios posibles, incluyendo redes sociales, cuñas en emisoras radiales, etc.

### Gerente de Recursos Humanos

Persona encargada de Gerenciar los recursos humanos de la empresa.

### Equipo de Recursos Humanos

Personas encargadas de apoyar y complementar el trabajo del gerente de recursos humanos, lo cual incluye contratos de trabajadores, cumplimiento de normas de seguridad social para cada trabajador, bienestar laboral de cada trabajador e incentivos laborales de cada empleado perteneciente a la empresa HSP.

### Contador

Persona con experiencia mínima 1 año en empresas; el cargo consiste en colaborar, analizar y proponer los métodos y procedimientos para realizar los registros contables, tributarios y financieros de la empresa HSP, entre sus actividades regulares se encuentran:

* Analizar y proponer los métodos y procedimientos para realizar los registros contables, tributarios y financieros de la empresa HSP.
* Colaborar en la empresa con los aspectos relativos a sus funciones.

### Abogado

Persona con título de derecho y especialización en la rama corporativa, con experiencia mínima de un año, que debe cumplir las siguientes funciones en la empresa HSP:

* Revisar, redactar y negociar todos los contratos comerciales de la empresa. Además de tramitar cualquier tipo de licencia que la empresa necesite para operar.
* Gestionar los contactos del gobierno.
* ´Proveer mediciones para las disputas con clientes, empleados o proveedores.
* Garantizar el cumplimiento de las regulaciones y las leyes en especial las relacionadas con las TIC.
* Representar a la empresa en asuntos legales de diversa índole ante un tribunal judicial.

# Tercerización de Servicios

Los cargos a ser tercerizados y por tal razón no se encuentran en el organigrama son:

* Seguridad privada para las instalaciones de la empresa, recursos físicos y humanos.
* Servicios generales y aseo, para garantizar los buenos estados de los recursos físicos de la empresa.

Se tercerizan estos servicios debido que en el mercado actual existen muchas empresas que cuentan con personas con experiencia y conocimiento en estos dos cargos explicados anteriormente.

# Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| [1] | J. Garzás, «7 responsabilidades vitales de un product owner.,» javiergarzas.com, 26 Marzo 2013. [En línea]. Available: http://www.javiergarzas.com/2013/03/responsabilidades-product-owner.html. [Último acceso: 28 Mayo 2018]. |
| [2] | proyectosagiles.org, «Facilitador (Scrum Master),» proyectosagiles.org, -1 -1 -1. [En línea]. Available: https://proyectosagiles.org/facilitador-scrum-master/. [Último acceso: 28 Mayo 2018]. |
| [3] | R. Avila, «Descripción de cargo del contador en la empresa,» gestiopolis, 10 Octubre 2007. [En línea]. Available: https://www.gestiopolis.com/descripcion-de-cargo-del-contador-en-la-empresa/. [Último acceso: 28 Mayo 2018]. |
| [4] | IMPULSA TU NEGOCIO, «PRINCIPALES FUNCIONES DE UN ABOGADO CORPORATIVO,» POPULAR, 2 Marzo 2015. [En línea]. Available: https://www.impulsapopular.com/impulsate/principales-funciones-de-un-abogado-corporativo/. [Último acceso: 29 Mayo 2018]. |